

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ
министерство культуры Калужской области
государственное бюджетное учреждение культуры Калужской области
«ИННОВАЦИОННЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР»
(ГБУК КО «ИКЦ»)

ПРИКАЗ

« 5 » ноября 2019 г.

№ 154

г. Калуга

**Об утверждении Правил
посещения кинозала государственного
бюджетного учреждения Калужской области
«Инновационный культурный центр»**

В соответствии с Уставом ГБУК КО «ИКЦ», утвержденным приказом министерства культуры и туризма Калужской области от 04.05.2017 № 181 (ред. от 09.08.2017 № 338, от 28.08.2017 № 370, от 13.12.18 № 640),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения кинозала государственного бюджетного учреждения Калужской области «Инновационный культурный центр» (далее – Правила) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Назначить ответственным лицом за соблюдение требований Правил заведующую отдела организации кинопоказа ГБУК КО «ИКЦ» Е.В. Бурмистрову.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор



А.В. Сафронов

С приказом ознакомлены:

ПОДПИСЬ	ФИО
	Г.А. Большакова
	Е.В. Бурмистрова
	Л.А. Гатауллина

Правила
посещения кинозала государственного бюджетного учреждения Калужской области
«Инновационный культурный центр»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения кинозала государственного бюджетного учреждения Калужской области «Инновационный культурный центр» (далее – Правила) разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального закона Российской Федерации от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Федерального закона Российской Федерации от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», утвержденных Верховным Советом Российской Федерации 09.10.1992 № 3612-1, в соответствии с Правилами киноvideообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.1994 № 1264.

1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинозале и доводятся до сведения посетителей путем их размещения на стендах и на официальном сайте кинозала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://icc40.ru/>.

1.3. Настоящие Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в кинозале.

1.4. Кинозал функционирует в государственном бюджетном учреждении Калужской области «Инновационный культурный центр» (далее – ГБУК КО «ИКЦ»)

1.4. Кинозал оснащен комплектами оборудования для обеспечения тифлокомментирования и субтитрования. Лицам с ограниченными возможностями по их просьбе выдается специальное устройство (комплект оборудования) на время просмотра фильма.

1.5. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих Правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории кинозала людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям кинозала, их имуществу и имуществу кинозала, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей кинозала в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОЗАЛА

2.1. Посетители кинозала (далее – посетители, зрители) имеют право:

- а) на качественный кинопросмотр, согласно Правилам киноvideообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264;
- б) на свободное пользование всеми видами услуг, предоставляемыми кинозалом;

в) на получение полной и достоверной информации о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, ценах на билеты, расположении мест в зрительных залах, времени начала и продолжительности сеанса, льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей, установленных внутренним распоряжением;

г) на возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинозала, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма;

д) на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозалом к его администрации в течение рабочего времени, в том числе вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится у администратора ГБУК КО «ИКЦ»);

е) на посещение только того киносеанса, который указан на билете, соответственно на размещение в том кинозале, ряду и месте которые указаны на билете;

2.1.1. Виды и размеры скидок и льгот, предоставляемых при посещении кинозала, за исключением фильмов в отношении которых льготы и скидки запрещены меморандумом кинопрокатчика:

а) дети до 3-х лет – бесплатно, если ребенок не будет занимать отдельное место;

б) ветераны Великой Отечественной войны – бесплатно;

в) инвалиды I группы и одно лицо, их сопровождающее, – в размере 50 % от стоимости билетов;

г) работники ГБУК КО «ИКЦ» и их дети - в размере 50 % от стоимости билетов.

2.1.2. По приказу ГБУК КО «ИКЦ» могут устанавливаться на конкретные фильмы в определенные дни либо в определенное время следующие скидки:

- при посещении сеанса коллективно (от десяти человек);

- студентам;

- учащимся средних образовательных учреждений;

- почетным донорам крови;

- многодетным семьям;

- пенсионерам.

2.2. Посетители кинозала обязаны:

а) соблюдать настоящие Правила;

б) при покупке билетов в кассе ГБУК КО «ИКЦ» четко и ясно сообщить кассиру выбранные: наименование кинофильма, дату и время сеанса, ряд и место в кинозале;

в) при покупке билетов через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» проверить правильность выбора наименования кинофильма, даты и времени сеанса, ряда и места в кинозале;

г) сохранять выданные на кассе ГБУК КО «ИКЦ» бланки строгой отчетности (фискальный чек и билет) до окончания сеанса;

д) соблюдать общественный порядок;

е) бережно относиться к имуществу кинозала, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории ГБУК КО «ИКЦ»;

ж) покинуть зону кинозала в течение 3 минут после окончания сеанса.

2.3. Посетителям запрещено:

а) входить в кинозал с алкогольными и слабоалкогольными напитками;

б) проносить в кинозал еду и напитки, приобретенные за пределами ГБУК КО «ИКЦ», которые могут повлечь причинение вреда чужому имуществу;

в) проносить на территорию кинозала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинозал по служебной необходимости;

г) проносить на территорию кинозала отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;

- д) проносить фото и видеоаппаратуру;
- е) производить фото и видеосъемку в кинозале во время демонстрации фильма. При фиксации факта съемки работником кинозала зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники учреждения не несут ответственности за сохранность аппаратуры);
- ж) пользоваться средствами сотовой связи во время сеанса;
- з) сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, салфетки и т.д.)

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ КИНОЗАЛА

3.1. Администрация кинозала имеет право:

- а) кинозал вправе самостоятельно устанавливать репертуарную политику и цены на билеты;
- б) требовать у посетителя предъявления документа, удостоверяющего личность либо его возраст, в случае если возникает необходимость установить его возраст с целью воспрепятствования просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения;
- в) требовать у посетителя предъявления документа, подтверждающего право на покупку билета по льготной стоимости, если продажа билетов производится по льготной цене;
- г) при нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинозала имеют право вывести такого посетителя из кинозала;
- д) предложить посетителю предъявить для осмотра ручную кладь в целях предотвращения террористического акта. В случае отказа посетителя предъявить к осмотру кладь, администрация вправе произвести вызов сотрудника полиции.

3.2. Администрация кинозала обязана:

- а) обеспечивать качественный показ киноvideофильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей в соответствии с требованиями нормативных документов;
- б) предоставлять зрителям полную и достоверную информацию:
 - о фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе указывать год выпуска, исполнителей главных ролей, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр киноvideофильма;
 - о ценах на билеты;
 - о расположении мест в зрительном зале (план);
 - о времени начала и продолжительности сеанса;
 - о дополнительных услугах, оказываемых зрителю, и ценах на них;
 - о льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей в соответствии с действующим законодательством;
 - о специальных сеансах для детей и порядке снижения цен на билеты на детские сеансы, устанавливаемом органами местного самоуправления.
- в) показывать кинофильм независимо от количества присутствующих на сеансе зрителей;
- г) хранить в течение двух недель забытые в кинозале вещи;
- д) во всех случаях нарушения требований, предъявляемых к кинозалам по качеству и срокам оказания услуг, возмещать зрителям убытки в установленном порядке.

4. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ

- 4.1. Билеты на киносеансы приобретаются в кассе ГБУК КО «ИКЦ», а также с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(<https://kinohod.ru/> , <https://afisha.yandex.ru/kaluga>, <https://kassa.rambler.ru/>, <https://icc40.ru/>, <https://vk.com/icckaluga>) и т.д.

При расчетах с покупателями возможны следующие виды оплаты:

- наличный расчет в валюте Российской Федерации;
- безналичный расчет в валюте Российской Федерации;
- иное (сертификаты, приглаательные и т.д.).

4.2. Бронирование билетов осуществляется через кассу ГБУК КО «ИКЦ» по телефону: +7 (4842) 70-50-69, а также на сайтах, указанных в пункте 4.1 настоящих Правил.

4.3. Бронь на билеты снимается автоматически за 30 минут до начала сеанса. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

4.4. Наличие билетов на конкретные даты и фильмы зритель может уточнить в кассе ГБУК КО «ИКЦ» по телефону: +7 (4842) 70-50-69.

4.5. Касса кинозала начинает свою работу за 30 минут до начала первого сеанса и заканчивают свою работу в течение 30 минут после начала последнего сеанса.

4.6. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 30 минут с момента начала сеанса.

4.7. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения кинозала и возрастных ограничениях на демонстрируемые фильмы.

4.8. В случае наличия большой очереди в кассе, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие билеты на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

4.9. Приобретая билет на киносеанс, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (ГБУК КО «ИКЦ»), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

4.10. Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения сеанса);
- г) цену услуги;

д) иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию.

4.11. Предусмотренные кинозалом льготы и скидки, предоставляются только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение льготы (пригласительный билет, паспорт, свидетельство о рождении, студенческий билет, пенсионное удостоверение и т.д.).

4.12. Приглаательные билеты являются собственностью кинозала.

4.13. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты могут быть выданы в случае предъявления фискальных чеков.

4.14. В случае опоздания посетителя на начало сеанса билеты в кассу обратно не принимаются и обмену не подлежат. В данном случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от прошедшего с его начала времени.

4.15. Администрация кинозала имеет право отказать в продаже билетов в следующих случаях:

а) лицам, младше указанного допустимого для просмотра того или иного фильма возраста, установленного в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

б) лицам с явными признаками алкогольного или наркотического опьянения;

в) лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах;

г) лицам в грязной одежде, которая может испачкать посетителей;

д) лицам, ранее нарушавшим правила общественного порядка на территории кинозала.

4.16. Дети, достигшие шестилетнего возраста, допускаются на сеансы на фильмы, имеющие возрастное ограничение 12+ в присутствии родителей или иных законных представителей детей (часть 5 статьи 11 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»).

Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушка, бабушка, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до шестнадцати лет.

4.17. Кассир обязан сообщать покупателю билета информацию о возрастных ограничениях.

4.18. Коллективные заявки принимаются в письменном виде администратором ГБУК КО «ИКЦ».

4.19. В случае спорных ситуаций всю ответственность по исполнению Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» берет на себя родитель или законный представитель ребенка.

4.20. Посетители несут ответственность за предоставление кинозалу недостоверной информации, в том числе сведений о возрасте ребенка.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ БИЛЕТОВ

5.1. Посетитель кинозала имеет право потребовать возмещение стоимости билета на фильм в случаях, установленных пунктом 24 Правил киноvideообслуживания населения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.1994 № 1264, частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьей 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», а именно:

- а) отмена просмотра;
- б) замена фильма;
- в) некачественная демонстрация фильма по вине киноvideоозрелищного предприятия;
- г) в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киноvideофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киноvideофильма;
- д) отказ зрителя от просмотра киноvideофильма и обращения за возвратом стоимости билетов до начала сеанса.

5.2. Для возврата стоимости билетов посетителю необходимо обратиться в кассу кинозала.

5.2.1. Если билеты приобретались непосредственно в кассе, то необходимо предъявить кассиру чек и билет, полученные им при покупке.

Билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

5.2.2. Если билеты приобретались через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», то возврат осуществляется в соответствии с Правилами сервисов по продаже билетов.

5.3. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой повторно.

5.4. Возврат стоимости билетов не производится, в случае обращения посетителя за возвратом стоимости билета после окончания демонстрации киноvideофильма.

5.5. Билеты принимаются в следующие сроки:

- а) при замене фильма – с момента официального оповещения о замене до начала замененного фильма;
- б) при переносе сеанса – в течение одного дня с момента официального оповещения о переносе, но не позднее, чем за один час до начала перенесенного сеанса;

в) при отмене сеанса – с момента официального оповещения об отмене до даты и времени, указанных в билете.

5.6. О том, что покупатель (зритель) желает осуществить возврат билета и получить обратно уплаченные за билет денежные средства, покупатель подает письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания на имя директора ГБУК КО «ИКЦ» с обоснованием заявленных требований (далее – заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий по возврату билет. При подаче заявления, покупателю, по его желанию, лицом, принявшим заявление, делается отметка о принятии заявления и билета, на представленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приемки заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета). Рассмотрение заявления и/или возврат денежных средств зрителю осуществляется в течение десяти дней с момента подачи заявления. Возврат денежных средств при возврате билета производится в кассе кинозала.

5.7. В случае замены фильма билеты, приобретенные в кассе, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененный фильм.

5.8. Неиспользованный билет не дает права входа на другие сеансы.

6. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ СЕАНСОВ (ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ)

6.1. Вход в кинозал допускается за 5 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.

6.2. Вход осуществляется только при наличии билета в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм.

6.3. Один билет дает право посещения кинозала одному человеку.

6.4. Билеты должны сохраняться зрителями для контроля до конца сеанса.

6.5. Администратор имеет право потребовать у зрителя предъявление билета для осуществления дополнительного контроля.

6.6. В случае выхода зрителя из зала контролёр вправе потребовать билет для предъявления при входе обратно в зрительный зал.

6.7. Билет без контрольной линии не принимается.

6.8. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

6.9. Скидки и льготы предоставляются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов, а также в связи с проводимыми кинозалом акциями.

6.10. Дети до 3-ти лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В данном случае билет на ребенка не приобретается.

6.11. Не допускаются на сеансы:

а) дети до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих);

б) лица, младше указанного допустимого для просмотра того или иного фильма возраста, установленного в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» за исключением случаев, указанных в пункте 4.16 настоящих Правил;

в) несовершеннолетние дети на сеансы после 22:00 без сопровождения родителей или лиц, их замещающих;

г) лица с явными признаками алкогольного или наркотического опьянения;

д) лица в рабочей или грязной одежде, которая может испачкать посетителей.

6.12. В кинозале запрещены действия, указанные в пункте 2.3 настоящих Правил.

6.13. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники ГБУК

КО «ИКЦ» имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае нанесения ущерба имуществу кинозала по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке, о возмещении суммы ущерба в полном объеме.

7.2. Кинозал несет ответственность за нарушение авторских и смежных прав, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.3. Посетители кинозала несут ответственность за фото и видеосъемку в кинозале во время демонстрации фильма в соответствии законодательством Российской Федерации.