

ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в работе учреждения в результате проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности в ГБУК КО «ИКЦ» в 2021 году (протокол № 126)

Выводы и предложения по результатам проведения независимой оценки:	Информация об устранении недостатков:
По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:	
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:	Информация приведена в соответствие с нормативными актами
- сведения об учредителе/учредителях	Размещены на сайте (https://icc40.ru/about/contacts)
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Размещены на сайте (https://icc40.ru/about/contacts)
- адрес сайта учредителя/учредителей	Размещены на сайте (https://icc40.ru/about/contacts)
- копия устава организации культуры	Размещено на сайте (https://icc40.ru/about/documents)
- свидетельство о государственной регистрации	Размещено на сайте (https://icc40.ru/about/documents)
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	Размещены на сайте (https://icc40.ru/about/documents)
- виды предоставляемых услуг организацией культуры	Размещены на сайте (https://icc40.ru/about/documents)
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	Размещены на сайте (https://icc40.ru/about/documents)

- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Размещен на сайте (https://icc40.ru/about/documents)
- копия плана ФХД или бюджетной сметы	Размещены на сайте (https://icc40.ru/about/documents)
- информация о материально-техническом обеспечении	Размещен на сайте (https://icc40.ru/about/documents)
- информация о планируемых мероприятиях	Размещена на сайте (ttps://icc40.ru/calendar/events)
- результаты независимой оценки качества оказания услуг	Размещены на сайте (https://icc40.ru/about/documents)
- план по улучшению качества работы организации	Размещен на сайте (https://icc40.ru/about/documents)
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Размещены на сайте (https://icc40.ru/about/contacts)
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В учреждении есть оборудование для тифлокомментирования. В случае заявок от потребителей услуг возможно привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) к проведению конкретного мероприятия.
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	В учреждении успешно реализуется проект «Контрольная комната» (онлайн трансляция концертов). На сайте Культура.рф размещены записи спектаклей Инновационного театра балета. Услуги на дому учреждением представлены быть не могут в силу специфики деятельности.